

AUBERGE DE  
la Caillère  
Hôtel★★★★ Restaurant & Bistrot

 les Collectionneurs®  
Restaurateurs, Hôtelières, Voyageurs

*Livret d'accueil*

36 route des Montils - 41120 Candé sur Beuvron

[contact@aubergedelacaillere.com](mailto:contact@aubergedelacaillere.com)

[reservation@aubergedelacaillere.com](mailto:reservation@aubergedelacaillere.com)

Tél : 02 54 44 03 08

*L'ensemble de l'équipe et la direction de l'hôtel vous souhaitent la bienvenue et vous remercient de nous avoir choisi. Nous vous souhaitons de passer un agréable séjour parmi nous.*

*Soyez persuadés que nous nous ferons un plaisir de répondre à vos attentes pour vous donner entière satisfaction.*

*Vous trouverez dans ce livret toutes les informations nécessaires afin de profiter pleinement de notre hôtel.*

*Pour toutes informations, la réception se fera un plaisir de vous renseigner !*

*La réception est ouverte tous les jours de 8h00 à 23h00.*

*Si vous souhaitez joindre la réception depuis votre chambre, merci de composer le 9.*

*Les chambres sont à libérer pour 11h00.*

*Merci de vous rendre à la réception pour la remise des clés et pour les formalités de départ.*

*Il vous sera facturé 40 € de supplément par heure dépassée.*

*Fermeture de la réception après 23h00 et de la porte d'entrée après 00h00.*

*N'oubliez pas d'emporter les clés si vous prévoyez de rentrer tard.*

*Pour ouvrir la porte d'entrée, il vous suffit de composer le code qui vous a été remis à votre arrivée.*

*Les arrivées se font à partir de 15h00 et les départs sont à effectuer avant 11h00.*

*Merci de prévenir la réception si vous souhaitez modifier votre heure d'arrivée ou de départ.*

*Le petit déjeuner en buffet à volonté en salle « bistrot » : de 7h30 à 10h00.*

*Tarif : 19 € par personne et 12 € pour les -8 ans.*

*Possibilité de prendre le petit déjeuner en chambre de 7h30 à 12h avec un supplément de 5 € par personne en prévenant la réception la veille.*

*Le bar est ouvert de 7h30 à 23h30.*

*Avec possibilité de service au salon, en terrasse, dans le jardin et dans votre chambre*

# *La Table Bistronomique*

*Cuisine locale, gourmande soignée et raffinée*

*Un restaurant où vous pouvez y retrouver l'équilibre parfait entre la cuisine Gastronomique et la convivialité d'un Bistrot. Avec son ambiance amicale, familiale et ludique, on y déguste une cuisine alliant tradition et modernité, toujours attaché aux valeurs des beaux produits de la mer et de la terre, du goût, du goût et encore du goût !*

*Notre boucher, notre mareyeur, notre maraîcher, tous sont attachés à l'envie de bien faire.*

*Ouvert tous les jours de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 21h00.*

*Les menus sont disponibles à la réception et sur le site internet :*

*<https://www.auberge-de-la-caillere.com/restaurant-bistronomique>*

*Eric Rialland met tout en œuvre deux fois par jour pour vous donner le meilleur, vous faire partager sa passion pour la cuisine et les produits.*

## INFORMATIONS ET SERVICES

*Pour tous services et informations, n'hésitez pas à vous adresser à la réception !*

*Location de vélos traditionnels et électriques à la réception.*

*Location directement au départ de l'hôtel, via « Stations Bee's ».*

*Voir tarifs à la réception ou sur le site internet :*

*<https://www.stationsbees.com/files/bees/documents/1134/1134.pdf>*

*Pour vos vélos, nous disposons d'un garage à vélo couvert et clos.*

*Parking privé gratuit et 4 bornes de recharges pour véhicules électriques.*

*Se situe à l'arrière de l'hôtel.*

*Service réveil, disponible sur demande*

*Service Impression et copie à la réception*

*Possibilité d'imprimer ou scanner vos documents sur simple demande.*

*Service blanchisserie disponible sur demande à la réception.*

*Comprenant : le lavage, le séchage ainsi que le repassage. Sac de linge de 5 kg maximum. Sur commande la veille au plus tard.*

*Tarif : 50€ par sac.*

*Table et fer à repasser sur demande à la réception*

*Ainsi qu'une boîte de couture*

*Possibilité de disposer d'un mini frigo en chambre.*

*Sur demande et selon disponibilité. 20€ par jour.*

*Si vous avez besoin de mettre certains de vos biens au frais lors de votre séjour, il est également possible de nous les déposer à la réception. (service gratuit)*

*Un coffre-fort individuel est mis à votre disposition dans la penderie de votre chambre.*

*A votre arrivée celui-ci doit être ouvert, dans le cas contraire, merci de contacter la réception.*

*Veillez à ne pas oublier le contenu de votre coffre à la fin de votre séjour.*

*L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages.*

*Boutique de l'hôtel à la réception*

*Une sélection, de produits locaux et artisanaux, vous est proposée. Venez la découvrir !*

*Lange bébé disponible dans les toilettes dames de l'accueil.*

*Journaux quotidiens et programmes TV disponibles à la réception.*

*Wifi gratuit et sans fil disponible*

*Accessible dans les parties communes, les chambres, les 2 restaurants et le jardin.*

*Possibilité d'expédier vos lettres et cartes postales affranchies que vous nous déposerez à la réception.*

*Les timbres ne sont pas en vente à l'hôtel. Vous en trouverez au bureau de poste situé aux Montils.*

*Les taxes de séjour sont ajoutées au tarif de votre chambre : 1.16 € par adulte et par jour.*

*Les animaux domestiques ne sont pas acceptés.*

*Sauf si possibilité de le porter dans un sac adapté, uniquement sur demande et il doit peser moins de 10 kg.*

*Pour le règlement, nous acceptons les chèques, les cartes bancaires (Visa, Mastercard, Amex), les espèces, les chèques vacances et les chèques Logis.*

*L'hôtel est sous vidéosurveillance 24/24h, 7/7j.*

*Pensez tout de même à fermer toutes les ouvertures lors de vos sorties (portes, fenêtres et baie vitrée). Ne laissez pas vos objets de valeurs en évidence.*

*Nous déclinons toutes responsabilités en cas de vol.*

*L'envoi postal des objets oubliés est à la charge du client.*

*Si vous constatez une anomalie ou un dysfonctionnement matériel, n'hésitez pas à vous adresser à la réception et nous dépêcherons un réparateur afin de résoudre le problème dans les plus brefs délais.*

*Toutes dégradations ou vols constatées à votre départ seront facturées.*

*Pour des raisons d'économie d'énergie et de réduction de rejets de détergents, Seules les serviettes déposées sur le sol de la douche seront automatiquement changées.*

*Nous vous remercions de cette contribution à la préservation de l'environnement.*

*Les draps sont changés régulièrement en fonction de la durée de votre séjour.*

*Si vous souhaitez qu'ils soient changés à un autre moment, adressez vous à la réception avant 12h.*

*Les chambres sont non-fumeur (incluant la cigarette électronique), y compris les terrasses et balcons.*

*Malgré les fenêtres ouvertes, les odeurs s'imprègnent dans les tissus et peuvent incommoder les clients suivants.*

*Si une odeur de tabac est constatée dans votre chambre, une pénalité de 90 € vous sera facturée pour couvrir les frais de nettoyage, de désinfection et de désodorisation de l'ensemble des tissus.*

*Un plateau de courtoisie avec bouilloire, presse à piston et assortiments de thé et café est mis gracieusement à votre disposition.*

*Merci de ne pas utiliser la bouilloire pour faire chauffer du lait ou des breuvages instantanés divers.*

*Afin de ne pas consommer d'énergie inutilement, merci de remplir la bouilloire avec seulement la quantité d'eau nécessaire à votre boisson chaude.*

*Notre établissement met tout en œuvre pour le recyclage.*

*Nous mettons à votre disposition en chambre une corbeille de recyclage ainsi qu'à l'entrée de l'établissement et au niveau du parking.*

*Nous avons réduit le nombre de produits d'hygiène afin de lutter contre le gaspillage.*

*Des pompes à savon sont à disposition dans votre salle de bain.*

*En cas de besoin, des kits de dépannage de produits d'hygiène sont disponibles à la réception sur demande (rasoir, brosse à dents, bonnet de douche).*

## COMMERCES DE PROXIMITÉ

Station Essence :

*Intermarché de Chailles : ouvert 24/24h*

*- à 5km en direction de Chailles*

*Boulangerie/Pâtisserie :*

*Maison Boulay Parisse : fermée le lundi et dimanche après midi*

*- Candé sur Beuvron, à 900m de l'établissement*

*Boucherie/charcuterie :*

*Charcuterie Bobault : fermée le lundi et dimanche après-midi*

*- Candé sur Beuvron, à 900m*

*Boucherie Charcuterie des Cormiers : fermée le lundi et le mardi, dimanche après-midi*

*- Chailles, à 4 km*

*Pharmacie :*

*Pharmacie Wellpharma : fermée le lundi et dimanche*

*- Les Montils, à 5km*

*Bar/Tabac :*

*La Plage : fermé le mercredi et le dimanche après-midi*

*- Candé-sur-Beuvron, à 700 m*

*Le Bel Air : fermé le jeudi après-midi et le dimanche après-midi*

*- Les Montils, à 5km*

*Epicerie :*

*Cand'Epicerie : fermée le dimanche après-midi*

*- Candé-sur-Beuvron à 900 m*

*Proximarché : fermée le lundi et dimanche*

*- Les Montils, à 5km*

*Supermarché :*

*Intermarché : fermé le dimanche après midi*

*- Chailles, à 5km en direction de Chailles*

## ACTIVITÉS ET LIEUX À VISITER AUX ALENTOURS

*L'Auberge de la Caillère est idéalement située, pour que vous puissiez visiter et découvrir les plus beaux châteaux de la Loire. Les passionnés d'histoire et amateurs d'architecture seront sous le charme de ces châteaux d'exception.*

*Le château de Chaumont-sur-Loire et son festival international des jardins - 6km*

*Le château médiéval de Fougères-sur-Bièvre - 8km*

*Le château de Beaugard et ses expositions - 10km*

*La ville historique et charismatique de Blois, son château royal ainsi que la Maison de la Magie - 15 km*

*Le château de Cheverny et son parc, sa meute de chiens ainsi que son musée de Tintin - 18 km*

*La ville touristique d'Amboise et son château impérial, le Clos Lucé de Léonard de Vinci et le château Gaillard- 24 km*

*Le château de Chambord et son majestueux parc - 28 km*

*Le château et les jardins de Chenonceau -28km*

*L'un des plus beaux zoo du monde le « Zooparc de Beauval » avec plus de 800 espèces différentes -30 km*

*Le parcours de la Loire à vélo -600 m*

*Possibilité de louer des vélos, n'hésitez pas à demander une carte descriptive à la réception.*

*De multiples domaines viticoles aux alentours proches.*

*(AOC Touraine, AOC Cheverny).*

*Demander les cartes à la réception en fonction des vins recherchés.*

*Office du tourisme de Blois : 02 54 90 41 41*

*Possibilité de prendre vos billets et coupes-file pour vos visites sur le site internet de l'office de tourisme :*

**<https://boutique.bloischambord.com/>**

*Nos réceptionnistes sont à votre disposition pour plus de renseignements sur la région. Nous mettons également à votre disposition de la documentation sur les loisirs et activités*

## *NUMÉROS UTILES ET D'URGENCES*

*N'hésitez pas à vous adresser à la réception pour toutes demandes de numéros spécifiques.*

**Notice d'utilisation du téléphone :**

Pour contacter la réception : composer le 9

Pour obtenir une ligne extérieur, merci de vous adresser à la réception afin d'activer votre ligne.

Par la suite, composer le 0 suivi du numéro que vous souhaitez joindre.

Pompiers : 18

Police : 17

SAMU : 15

Premiers Secours (N° Européen) : 112

Centre hospitalier de Blois : 02 54 55 66 33

Gendarmerie de Onzain : 02 54 55 66 33

### En cas d'incendie :

Veuillez lire les consignes de sécurité sur le plan d'évacuation accroché à la porte de votre chambre.

N'utilisez en aucun cas les ascenseurs, utilisez les sorties de secours situées dans le couloir.

Si l'incendie se produit dans votre chambre, gardez votre sang froid. Quittez votre chambre en refermant la porte sans la verrouiller.

Prévenez le personnel de service s'il se trouve à votre étage, gagnez sans affolement le rez-de-chaussée par les escaliers et prévenez la réception.

Si l'incendie à lieu hors de votre chambre , à l'audition des sonneries d'étage par intermittence pendant une minute, ou, sur appel du personnel, fermez les fenêtres de votre chambre, refermez derrière vous la porte sans la verrouiller et, dans le calme, gagnez la sortie de l'établissement par les escaliers. Suivez les consignes de la direction.

Si les couloirs et les escaliers sont complètement envahis par la fumée, restez dans votre chambre. Une porte fermée, mouillée et bien calfeutrée, protège longtemps. Allez aux fenêtres et manifestez votre présence.

En cas d'urgence lors des horaires de fermeture de la réception (même la nuit, mais uniquement pour les urgences) , contacter le 9 pour joindre la personne de garde.

*Nous nous ferons un plaisir de vous accueillir à la réception pour tout renseignement. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.*

*L'équipe de l'Auberge de la Caillère*